

Kompleksowe podejście do doskonalenia działalności firmy poprzez projektowanie i optymalizację procesów gospodarczych. Przykład zastosowania programu *iGrafx Enterprise Modeler/Central*

Mirosława Lasek, prof. dr hab., Katedra Informatyki Gospodarczej i Analiz Ekonomicznych, Wydział Nauk Ekonomicznych, Uniwersytet Warszawski
Bartosz Otmianowski, mgr, Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania w Warszawie

Wstęp

Wraz z rosnącą liczbą przedsiębiorstw stosujących zarządzanie procesowe wzrasta liczba programów wspierających projektowanie i optymalizację procesów gospodarczych. Grupę programów wspomagających stosowanie zarządzania procesowego stanowią programy *iGrafx* firmy Corel [Lasek, Otmianowski, Pęczkowski, 2003; Lasek, Otmianowski, Pęczkowski, 2005; Lasek, Otmianowski, Pęczkowski, 2006; Lasek, Otmianowski, 2007]. Jednym z nich, zasługujących na uwagę ze względu na rolę w kompleksowym modelowaniu zarządzania procesowego przedsiębiorstwem i całościowym ujmowaniu zarządzania i gospodarowania, jest program *iGrafx Enterprise Modeler/Central* [*iGrafx Enterprise Central...*, 2005; *User Guide Process...*, 2006]. Wspomaga on metodologię wyznaczania strategii i celów biznesowych wynikających z przyjęcia określonej strategii oraz modelowanie, analizę, doskonalenie i dokumentowanie procesów ich realizacji. Program jest elementem linii produktów wspierających BPM (*Business Process Management*) [DiToro, 2008] w ramach *iGrafx*.

Procesy biznesowe są tak tworzone, aby możliwy był ich pomiar za pomocą mierzalnych wskaźników, elastyczność i wybór takich, które przynoszą największe korzyści. Składnik programu o nazwie *iGrafx Enterprise Central* pozwala na bieżąco monitorować wskaźniki zdefiniowane za pomocą składnika *iGrafx Enterprise Modeler*.

Program *iGrafx Enterprise Modeler/Central* wspiera wyznaczanie i analizę realizacji strategii biznesowych, globalną analizę ryzyka, generowanie raportów z realizacji procesów w firmie. *iGrafx Enterprise Modeler/Central* wraz

z innymi programami z grupy *iGrafx* (*Flow Charter, Process, Process for Six Sigma, Process Central, IDEF0, BPEL Interface*) w 2006 roku został zaliczony przez firmę Gartner do liderów i wizjonerów rynku programów zarządzania procesami BPM (*Business Process Management*) [*Magic Quadrant for...*, 2006].

1. Przedsiębiorstwo jako zintegrowany system procesów

Enterprise Central jest obiektową bazą danych i umożliwia zarządzanie obiektami takimi jak wykresy, diagramy, tablice, macierze, utworzonymi za pomocą szablonów opracowanych w *iGrafx Enterprise Modeler* z danymi pobieranymi na bieżąco z aplikacji działających w firmie i umieszczanymi w *iGrafx Enterprise Central*. Dane pobierane mogą być zarówno z funkcjonujących w firmie systemów zintegrowanych, jak i innych aplikacji, np. aplikacji dotyczących modelowania procesów.

Zakłada się traktowanie firmy nie jako systemu działających oddzielnie i rozpatrywanych oddzielnie procesów, ale jako

systemu powiązanych procesów gospodarczych.

Enterprise Modeler kształtuje strategię działania firmy poprzez modelowanie mechanizmów zarządzania jej celami, ryzykiem, systemami informatycznymi, zasobami oraz wzajemnymi powiązaniem między celami, ryzykiem, systemami i zasobami.

Dążeniem jest opracowanie modelu działania całej firmy w taki sposób, aby zidentyfikować i ująć zależności pomiędzy jej procesami, zasobami i systemami. Dzięki temu realne staje się mierzenie i poprawa jakości, analiza i minimalizowanie kosztów i ryzyka. Program *Enterprise Modeler/Central* umożliwia zidentyfikowanie i raportowanie stanu (kondycji) organizacji. Firmy mogą już nie tylko kontrolować wskaźniki, ale monitorować i sterować swoimi wynikami.

2. Obszary doskonalenia procesów obejmowane przez *Enterprise Modeler/Central*

Wyznaczane i mierzone za pomocą specjalnie definiowanych mierników są obszary biznesowe. Do tych obszarów należą dotyczące m.in. [*iGrafx Enterprise Central...*, 2005]:

- strategii i zarządzania poprzez cele (*Strategy and Goal Management*),
- zarządzania procesami (*Process Management*),
- projektowania łańcucha wartości w firmie (*Business Value Chain Design*),
- modelowania zasobów (*Resource Modeling*),
- zarządzania produktami i obsługą (*Product and Service Management*),
- zarządzania podporządkowaniem (*Compliance Management*),
- zarządzania kontraktami (*Compliance and Contract Management*),
- zarządzania ryzykiem (*Risk Management*),
- zarządzania pomiarami (*Measurement Management*),

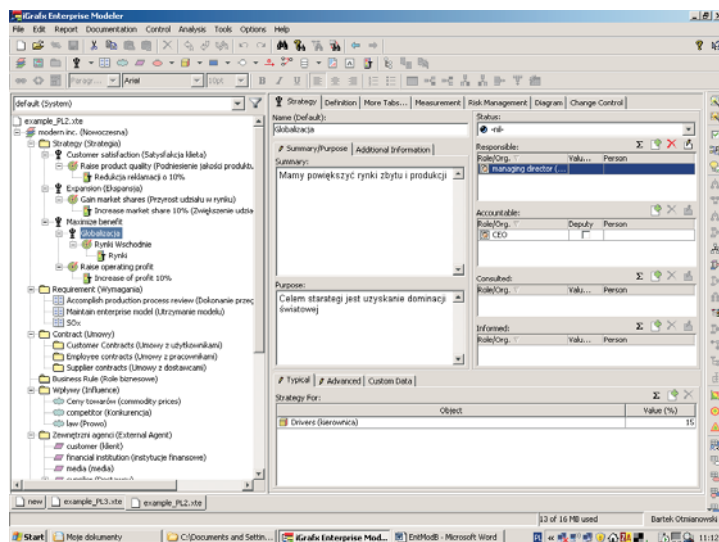
- zarządzania kosztami (*Costs Management*),
- zarządzania modelami (*Model Management*).

Poniżej przedstawiamy wymienione tu wcześniej obszary, które można definiować i którymi można zarządzać w ramach *iGrafx Enterprise Modeler/Central*.

W ramach strategii i zarządzania poprzez cele są to:

- dekomponowanie strategii na cele,
- śledzenie i wyświetlanie historii pomiarów stopni realizacji celów (przedstawiane w postaci tabelarycznej i graficznej),
- łączenie celów pomiarów dla obiektów w modelu,
- definiowanie planu działań dla pomiarów wraz z projektem szczegółów realizacji, kosztów,
- tworzenie i analiza bieżących raportów oraz kart wyników,
- wykonywanie analizy strategicznej SWOT (silne strony, słabe strony, możliwości, zagrożenia),
- automatyczne generowanie hierarchicznej struktury diagramów strategii, celów i pomiarów.

Na rysunku 1. pokazano przykładowe informacje związane z przyjętymi celami strategicznymi i wskaźnikami stopnia ich realizacji.



Rys 1.

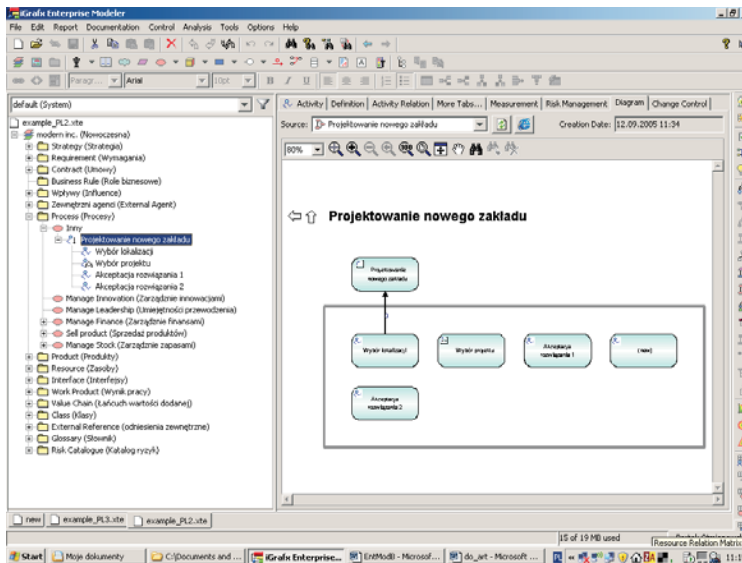
Strategia i zarządzanie poprzez cele

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

Elementy zarządzania procesami obejmują:

- projektowanie hierarchicznych modeli procesów dla działań (zadań),
- zarządzanie powiązaniem (reguły, potrzeby, mierzenie ryzyka itp.),
- opisywanie produktów przepływu (wejścia i wyjścia) pomiędzy procesami i działaniami,

- projektowanie procesów przepływu za pomocą *iGrafx*, *FlowCharter*, *iGrafx Process* i *iGrafx Process for SixSigma*,
- dokumentowanie obiektów w procesach za pomocą tekstów, grafiki, dołączonych, zewnętrznych opisów (np. *MS Word-a*),
- wyszczególnianie zasobów,
- eksportowanie modeli procesów do systemu „workflow” oraz systemów „działających aplikacji”,
- automatyczne generowanie różnych widoków diagramów (np. przepływów, powiązań, zależności, zasobów) dla każdego procesu i każdego poziomu modelu.



Rys 2.

Zarządzanie procesami — proces tworzenia nowego zakładu firmy

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

Na rysunku 2. przedstawiono jako przykład zarządzania procesami — proces inwestycyjny tworzenia nowego zakładu. Diagram procesu jest generowany automatycznie w oparciu o przebieg procesu.

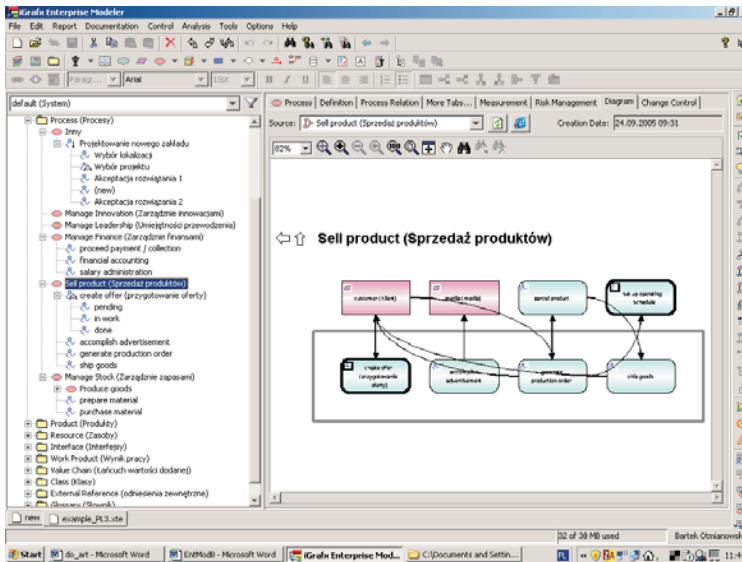
Na rysunku 3. przedstawiono opis i diagram procesu sprzedaży. Diagram procesu jest generowany automatycznie na podstawie opisanego przebiegu procesu, tak jak uprzednio w oparciu o opis tworzenia zakładu firmy wygenerowano diagram procesu tworzenia zakładu.

Projektowanie łańcucha wartości w firmie dotyczy (por. rys. 4.):

- opisanie łańcucha wartości,
- wyznaczenia informacji przepływającej pomiędzy procesami,
- automatycznego generowania łańcucha wartości „przebiegającego” poprzez diagramy zgodnie z przyjętą dla niego definicją.

Modelowania zasobów to opracowanie:

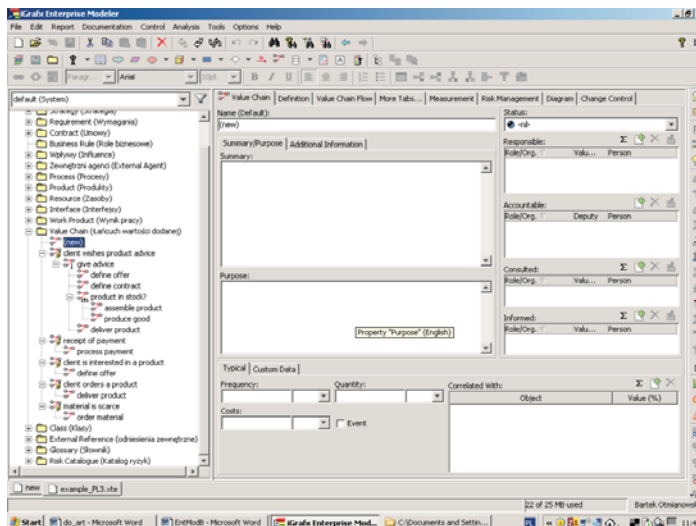
- modelu hierarchii organizacji obejmującego: role, grupy, pozycje (stanowiska) pracowników,



Rys 3.

Zarządzanie procesami — proces sprzedaży

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

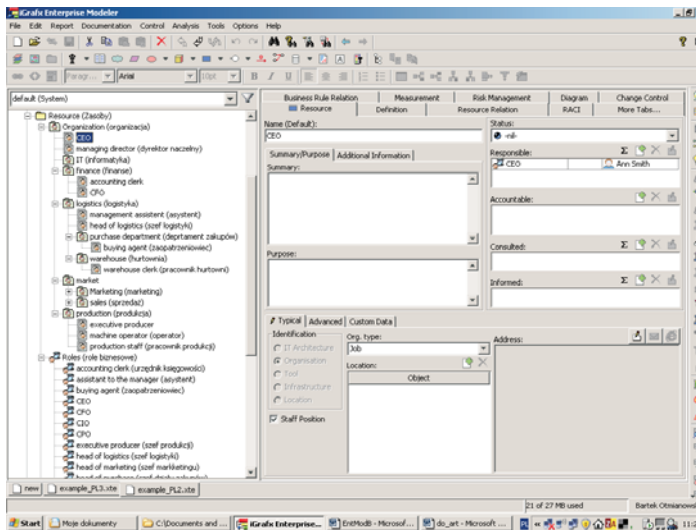


Rys 4.

Projektowanie łańcucha wartości w firmie

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

- opisu sposobu, w jaki zasoby wspierają każdy z elementów przedsiębiorstwa,
- sposobu obsługi, interfejsu i działania modelu jako odzwierciedlenia informacji techniki, składników i wymagań,
- stosowania powiązań organizacyjnych,
- importu modeli klas z innych programów (np. *Rational Rose*, *Together*) oraz połączenia modeli klas z zasobami, produktami pracy, i innymi klasami innych modeli,
- raportowania, w jaki sposób zasoby wspierają przedsiębiorstwo.



Rys 5.

Modelowanie zasobów

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

Zarządzanie produktami i obsługą obejmuje:

- określanie produktów, usług, listy części,
- ocenę i podsumowanie kosztów produktów i usług,
- powiązanie produktów i usług w proces łańcucha wartości.

Zarządzanie podporządkowaniem to:

- wyznaczenie struktury ważności reguł i szczegółowych zasad biznesowych,
- budowanie listy kontrolnej zasad biznesowych,
- wyznaczanie źródła zasad dla zewnętrznych producentów (*Blaze Advisor*, *QuickRules* itd.),
- automatyczne generowanie zasad przepływu w diagramach.

Zarządzanie kontraktami zawiera:

- zarządzanie kontraktami z personelem, poziomem usług, umowami leasingu, taryfami celnymi, dyrektywami itp.,
- generowanie dokumentów, dotyczących kontraktów.

Zarządzanie ryzykiem dotyczy:

- określania ryzyka dla każdego obiektu w aktualnie tworzonej modelu,
- budowy kart ryzyka i raportowania dla potrzeb analizy wpływu ryzyka na organizację,
- określania planu akcji łagodzących skutki groźby ryzyka niepowodzenia,
- zastosowania aktu Sarbanes-Oxley [Holt, 2008] oraz Basel II śledzenia ryzyka i zarządzania wymaganiami,
- określania katalogu ryzyk i specyfikacji ryzyk oraz przewidywania ryzyka globalnego,
- zarządzania historią ryzyka,
- automatycznego generowania diagramów „wyświetlających” miejsca narażone na ryzyko.

Zarządzanie pomiarami obejmuje:

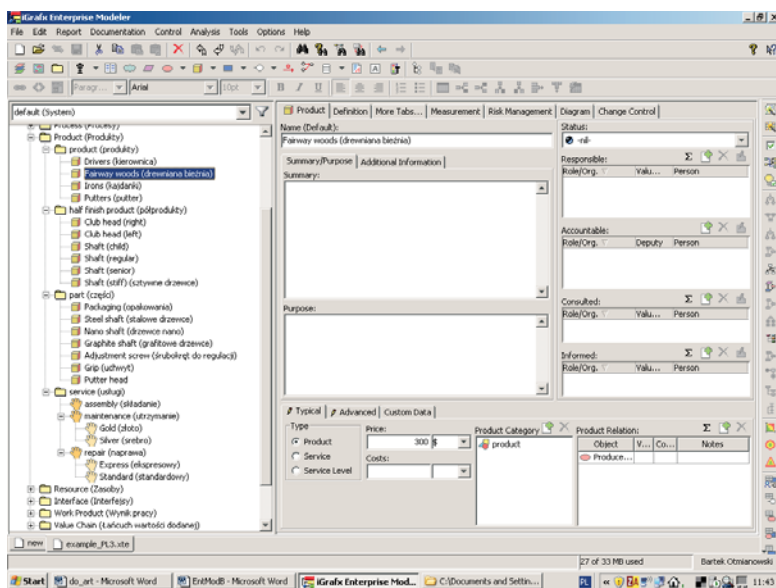
- określanie i analizy pomiarów i ich historii,
- śledzenie strategii pomiarów,
- tworzenie kart wyników pomiarów.

Zarządzanie kosztami to:

- określanie cen produktów,
- opisywanie i analizy wdrażania strategii kosztów,
- określanie i analiza kosztów procesów,
- szacowanie zasobów i kosztów łańcuchów wartości.

Zarządzanie modelami to obszar obejmujący:

- budowę modeli przedsiębiorstwa dla środowiska klient-serwer,



Rys 6.

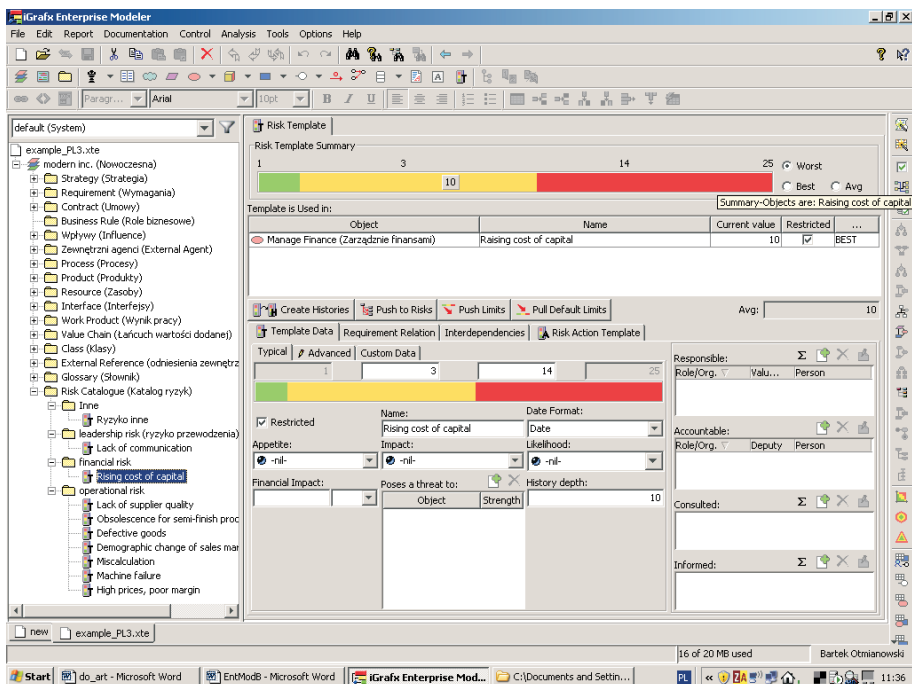
Zarządzanie produktami i obsługą

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

- udostępnianie modeli użytkownikom,
- łączenie modeli,
- nadawanie użytkownikom uprawnień do wykorzystywania obiektów,
- sprawdzanie jakości modeli pod względem spełniania wymogów konstrukcji,
- synchronizację on-line i off-line,
- wykorzystanie interfejsów importu i eksportu (Java, XML, XMI, CVS, JSP, HTML, DCOM, RMI, ECMA Script, SQL),
- wykorzystanie *iGrafx* jako interfejsu dla narzędzi programistycznych (np. *Rational Rose*, *Together*)

Ważną rolę dla zachowania jednolitości pojęć i określeń w modelowaniu odgrywa tworzenie słownika korporacyjnego i jego automatyczne udostępnienie (rys. 8.).

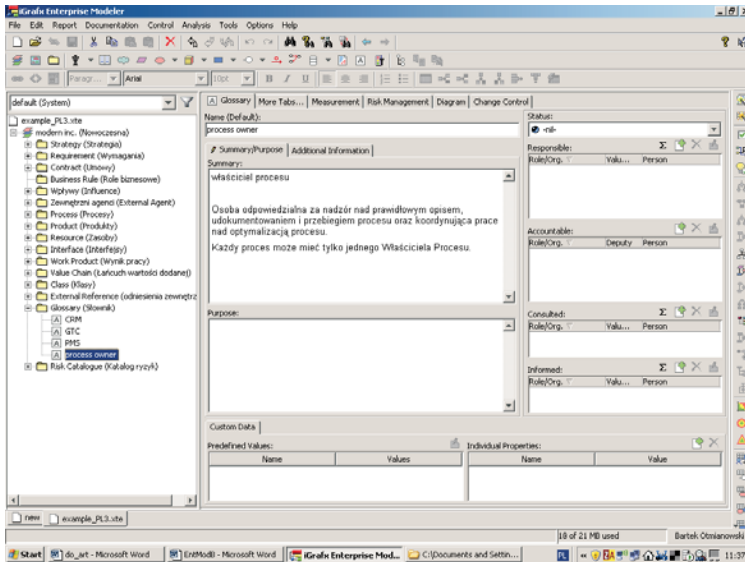
Na uwagę zasługuje fakt, że program *iGrafx Enterprise Modeler/Central* stwarza możliwość zarządzania wszystkimi systemami informatycznymi w przedsiębiorstwie. Na rysunku 9. przedstawiono ekran zarządzania systemami informatycznymi wykorzystywanymi w firmie. Program umożliwia stworzenie powiązań pomiędzy systemami informatycznymi a realizowanymi zadaniami firmy.



Rys 7.

Zarządzanie ryzykiem

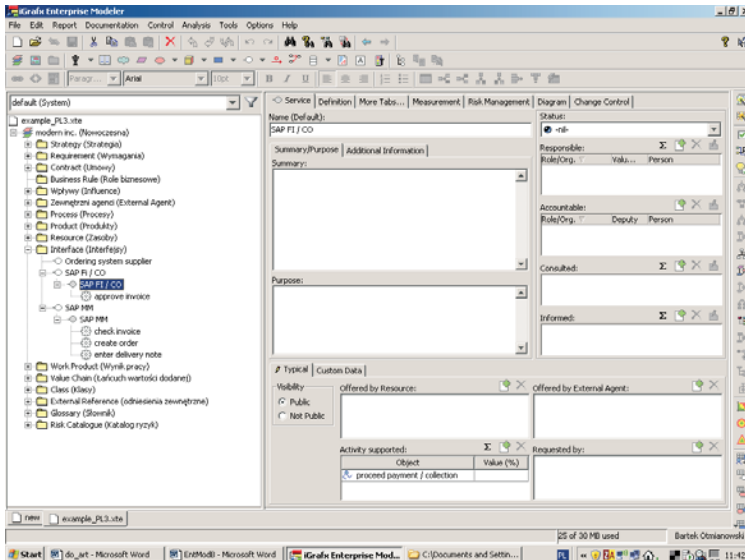
Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.



Rys 8.

Słownik korporacyjny — przykład hasła w słowniku

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.



Rys 9.

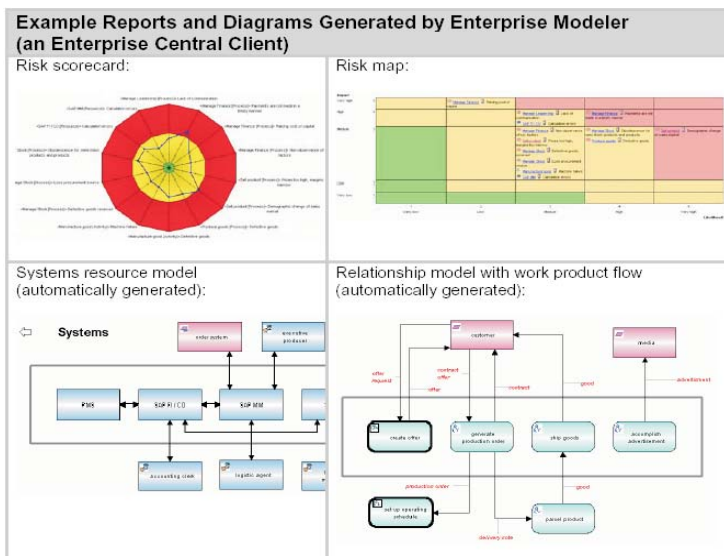
Zarządzanie systemami informatycznymi

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler*.

3. Generowanie raportów

Dla nadzorowania realizacji strategii, procesów ją wspomagających i oceny osiąganych wyników przedsiębiorstwa są tworzone i publikowane raporty. Możliwe jest tworzenie raportów w różnych układach (zestawienia, raporty krzyżowe, raporty macierzowe). Obejmują one definiowany przez użytkownika zakres danych. Przykładami mogą być: raport strategii, raport interfejsów czy też raport ryzyka. Raporty mogą być definiowane w układach zaprojektowanych według własnego uznania użytkownika lub też mogą być wykorzystane gotowe predefiniowane szablony raportów.

Raporty są projektowane — tak jak już było to wspomniane — za pomocą *iGrafx Enterprise Modeler*, natomiast generowane z bieżącymi, aktualnymi danymi z baz danych przedsiębiorstwa i innych aplikacji za pomocą *iGrafx Enterprise Central*. Poniżej umieszczamy przykładowe raporty wygenerowane za pomocą *iGrafx Enterprise Central*. Mogą być one przygotowane w formie graficznej lub tekstowej, z określonymi odniesieniami do miejsc w raporcie, określających dalsze informacje. Możemy tworzyć raporty o rozbudowanej strukturze.



Rys. 10.

Przykładowy interfejs użytkownika w *iGrafx Enterprise Central*

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Central*.

Wybrane możliwości tworzenia raportów:

- raport macierzowy,
- budowa raportów macierzowych definiowanych przez użytkownika zgodnie z szablonem raportów,
- definiowanie raportów jakości,

- budowanie pełnych raportów, pokazujących różnicę pomiędzy dwoma modelami lub obiektami,
- raportowanie w formatach: *Word*, *Excel*, *HTML* lub *XML*,
- raportowanie z tworzeniem odniesień obiektów do istniejących dokumentów,
- budowa raportów z tworzeniem i wykorzystaniem wewnętrznego słownika.

| Risk Template Current Object Report | | | |
|---|-------------------|---|------------|
| ▣ Risk Catalogue (Katalog ryzyk) | | | |
| Diagrams Risk Catalogue | | | |
| Change Control | | | |
| History | | | |
| Date | User | Version | Change Log |
| 24.05.2004 17:59 | ischeurer_m | | copied |
| ▣ Inne | | | |
| Change Control | | | |
| History | | | |
| Date | User | Version | Change Log |
| 27.03.2006 15:03 | Bartek Otmanowski | | created |
| 🔍 Ryzyko inne | | | |
| Risk Template Summary | | | |
| Summary Type | Value | Range | |
| Worst | g | Green: [1, 3], Amber: (3, 14], Red: (14, 25]; Meaning: G:AR | |
| Best | g | Green: [1, 3], Amber: (3, 14], Red: (14, 25]; Meaning: G:AR | |
| Average | g | Low: [1, 3], Medium: (3, 14], High: [14, 25] | |

a) raport strategii

| Strategy Current Object Report | | | |
|--|-------------|---------|------------|
| ▣ Strategy (Strategia) | | | |
| Diagrams Strategies strategy | | | |
| Change Control | | | |
| History | | | |
| Date | User | Version | Change Log |
| 24.05.2004 17:59 | ischeurer_m | | copied |
| 🔍 Customer satisfaction (Satysfakcja klienta) | | | |
| Diagrams Customer satisfaction Customer satisfaction Customer satisfaction | | | |
| Priority | Medium | | |
| Change Control | | | |
| History | | | |
| Date | User | Version | Change Log |
| 25.05.2004 10:00 | ischeurer_m | | created |
| 🔍 Raise product quality (Podniesienie jakości produktu) | | | |

b) raport ryzyka

Rys. 11.

Przykłady raportów uzyskanych w wyniku wykorzystania programu *iGrafx Enterprise Modeler/Central*

Źródło: opracowanie własne przy wykorzystaniu programu *iGrafx Enterprise Modeler/Central*.

Istnieje możliwość przygotowania raportów wymaganych w ramach dokumentu (aktu) Sarbanes-Oxley¹, zapewniających mapowanie procesów, zabezpieczenie dokładności i zgodności modeli z danymi w repozytorium, walidację modeli poprzez odpowiednie kroki zatwierdzania, kontrolę dostępu do dokumentów z zaawansowanymi metodami zapewniania bezpieczeństwa, tworzenia organizacji typu *process-centric*. Na podstawie raportów można skontrolować spełnienie wymogów (czy wypełnione są warunki wejścia na nowojorską giełdę).

Przykładem kontroli wymogów, przeprowadzanych przez program *Enterprise Modeler/Central* z wymogami Sarbanes-Oxley może być procedura, dotycząca nadzorowania ryzyka. Przebiega ona w sposób następujący:

- określenie ryzyka dla każdego obiektu w modelu,
- budowa kart punktowych ryzyka i raportowanie dla analizy wpływu ryzyka na organizację,
- tworzenie planu akcji łagodzących wpływ ryzyka,
- wsparcie dla Sarbanes-Oxley i Basel II śledzenia ryzyka i zarządzania wymaganiami,
- określanie katalogu ryzyk i specyfikacja wspólnych ryzyk oraz przewidywanie ryzyka globalnego,
- zarządzanie historią ryzyka i analiza zapisów (udokumentowanie zdarzeń) oraz szczegółów łagodzenia skutków niepowodzeń,
- automatyczne generowanie diagramów „wyświetlających” miejsca narażone na ryzyko.

4. Analizy biznesowe za pomocą *iGrafX Enterprise Modeler/Central*

Zaletą *iGrafX Enterprise Modeler/Central* z uwagi na potrzeby analiz biznesowych jest to, że program może pełnić funkcję firmowego portalu internetowego, który zawiera aktualne, automatycznie modyfikowane dane, charakteryzujące przebieg procesów w firmie. Dzięki temu łatwe jest ich bezpośrednie, natychmiastowe wykorzystywanie wyników analiz biznesowych.

Niewątpliwymi zaletami są modularność aplikacji, sieciowe rozwiązania, zapewnienie współpracy z wieloma bazami danych (wykorzystywany jest mechanizm ODBC (*Open Database Connectivity*) jako interfejs API (*Application Programming Interface*)).

Przeprowadzanie analiz biznesowych jest dogodne także dzięki:

- możliwości wymiany danych z zewnętrznymi bazami danych,

¹ Dokument Sarbanes-Oxley Act został opracowany przez amerykańską Komisję Papierów Wartościowych (Securities and Exchange Commission) i zawiera wymogi, jakie musi spełniać firma giełdowa; dokument opracowano w celu odbudowy zaufania inwestorów do giełdowych korporacji, aby zapewnić, że nie dojdzie do afer, jakie miały miejsce w przypadku firm Enron i WorldCom [Holt, 2008].

- pobieraniu wielkości opisujących procesy w *iGrafx* i wykorzystywaniu ich do analizy,
- wykorzystywaniu zaawansowanych technologii bazodanowych do wyszukiwania danych z diagramów oraz publikowaniu (raportowaniu) tych danych z poziomu aplikacji bazodanowych,
- wykorzystywaniu technologii bazodanowej do modyfikacji danych i wprowadzaniu ich po zmianach do diagramów *iGrafx*,
- zarządzaniu miarami działań i wskaźnikami realizacji procesów,
- tworzeniu oraz publikowaniu raportów i opisów na podstawie dowolnych informacji pochodzących z diagramów,
- automatycznego wprowadzania zmian wartości parametrów procesów oraz przez ich modyfikację zmian działania (wyglądu, postaci procesów),
- stosowaniu do analizy procesów (tworzenia diagramów w *iGrafx*), zmienionych, zaktualizowanych danych „ściągniętych” z zewnętrznych baz danych,
- wykorzystywaniu wyników monitorowania i analizy procesów produkcyjnych.

Możliwe jest budowanie aplikacji uzupełniających programy serii *iGrafx*, tak aby były w możliwie jak najszerszym zakresie dostosowane do potrzeb konkretnych firm i rozwiązywania konkretnych problemów. Programy można wykorzystać do wdrażania systemów zarządzania i gospodarowania, takich jak oparte na koncepcjach ISO, TQM, BMP, BPMS, Zrównoważonej Karty Wyników (BSC), *Lean Quality Management* (LQM), Six Sigma. Wspomagane może być także wdrażanie systemów oprogramowania klasy CRM, ERP dzięki przeprowadzaniu symulacji, analizie, usprawnianiu i optymalizacji procesów. Istotne jest to, że do tego celu mogą być wykorzystywane aktualne, wprowadzane na bieżąco dane.

5. Metodyka analizy firmy przy użyciu macierzy RACI (Responsible, Accountable, Consulted, Informed)

iGrafx Enterprise Modeler umożliwia tworzenie macierzy postaci RACI (*Responsible, Accountable, Consulted, Informed*) [Pomoc — samouczek programu..., 2007]. RACI określany jest w języku polskim jako ONKI (*Odpowiedzialny, Nadzorujący, Konsultujący, Informowany*). Zawiera informacje, kto jest odpowiedzialny (przydzielony do wykonania czynności), kto nadzoruje wykonanie czynności, kto może skonsultować wykonanie czynności i kogo musimy informować o wykonaniu czynności. Macierz RACI (ONKI) jest bardzo wygodnym narzędziem raportowania o zaangażowaniu osób w działania procesów biznesowych.

6. Powiązanie *iGrafx Enterprise Modeler* z *iGrafx Enterprise Central*

Enterprise Modeler możemy nazwać edytorem/interfejsem do *iGrafx Enterprise Central*. Za pomocą *Enterprise Modeler* definiujemy środowisko,

w którym działa *iGrafx Enterprise Central*. Na przykład w *Enterprise Modeler* możemy zamodelować strategię organizacji, a w *Enterprise Central* monitorować przebieg jej realizacji. To samo dotyczy ryzyka. Definiujemy sposób analizy ryzyka w *Enterprise Modeler*, a monitorujemy w *Enterprise Central*. W *Enterprise Modeler* możemy modelować architekturę przedsiębiorstwa, a za pomocą *Enterprise Central* monitorować np. poziom wykorzystania zasobów. W *Enterprise Modeler* modelujemy wymogi jakościowe, a w *Enterprise Central* monitorujemy stopień ich wypełniania. Co więcej, *iGrafx Enterprise Modeler* może pomóc nam wyszukać i dokładnie zdefiniować procesy gospodarcze przedsiębiorstwa, które możemy następnie poddać analizie posługując się *iGrafx Enterprise Central*.

Modelowanie jest ukierunkowane — jak we wszystkich programach serii *iGrafx* — na procesy gospodarcze, tak aby je doskonalić i optymalizować. W modelowaniu uwzględniany jest problem włączenia technologii informatycznych. Dążeniem jest dostosowanie przedsięwzięć w dziedzinie IT do budowy strategii działania firmy.

iGrafx Enterprise Central tworzy centralną bazę metadanych przedsiębiorstwa. Dzięki połączeniu z tą metabazą *Enterprise Modeler* wspomaga tworzenie strategii poprzez zarządzanie celami, ryzykiem, systemami, a także wzajemnymi powiązaniem między nimi. Przeprowadzane jest monitorowanie i kontrolowanie jakości, kosztów, ryzyka procesów, zasobów i systemów oraz zależności między nimi. Poprzez takie postępowanie możliwa staje się analiza wpływu tych wielkości na wyniki przedsiębiorstwa i oddziaływanie w kierunku ich polepszenia i zarazem poprawy wyników.

Obszary, obejmowane działaniem *iGrafx Enterprise Central*, można pogrupować. W *Enterprise Modeler* są one traktowane jako obszary doskonalenia procesów. Są identyczne z wydzielonymi obszarami doskonalenia procesów firmy, wymienionymi w punkcie 2. artykułu, ponieważ *Enterprise Central* stanowi źródło danych dla *Enterprise Modeler*. W ramach listy możliwości samego *iGrafx Enterprise Central* można wyróżnić jako zasługujące na szczególne podkreślenie poszczególne dziedziny działań w procesach biznesowych (jeżeli są już przygotowane odpowiednie formaty w *Enterprise Modeler*).

Dzięki łącznemu wykorzystaniu *iGrafx Enterprise Modeler* i *iGrafx Enterprise Central* możliwe jest tworzenie i wykorzystywanie modeli referencyjnych. Wymieńmy przykładowe:

- wykorzystujące predefiniowane szablony, jak ISO 9001, TQM,
- wykorzystujące wzorce z metodologii, jak Sarbanes-Oxley, Basel II, ITIL,
- utworzone na podstawie własnych szablonów i wzorców.

Podsumowanie

Zasadniczą rolę odgrywa powiązanie *iGrafx Enterprise Modeler* z repozytorium *Enterprise Central*. Dzięki powiązaniu *Enterprise Modeler* z repozytorium *Enterprise Central* jesteśmy w stanie zapewnić spójność (niesprzeczność, zgodność) i kompletność rozwiązań w zakresie zarządzania procesami

i realizacją strategii. Posługując się *iGrafx Enterprise Modeler*, użytkownik może tworzyć (generować, budować) potrzebne raporty w postaci macierzy i grafiki, wyczerpujące i zrozumiałe, które dobrze wspomagają podejmowanie decyzji w prostym do wykorzystywania, wizualnym środowisku. *iGrafx Enterprise Modeler/Central* umożliwia modelowanie architektury przedsiębiorstwa, rozumianej jako struktura złożona z tak zaprojektowanych współdziałających procesów biznesowych, aby były one ukierunkowane na realizację strategii firmy poprzez wypełnianie funkcji operacyjnych i tak aby wypełnianie tych funkcji było monitorowane i zapewnione.

Bibliografia

- DiToro L., 2008, *BPM Software Report: BPM Simplicity with iGrafx*, <http://www.bpmenterprise.com/content/c070305a.asp>.
- Holt M.F., 2008, *The Sarbanes-Oxley Act. Costs, Benefits and Business Impact*, Elsevier.
- iGrafx Enterprise Central. Features and Benefits*, 2005, Corel Corporation.
- Lasek M., Otmianowski B., 2007, *BPMN — standard opisywania procesów biznesowych. Budowa modeli procesów BPMN w iGrafx*, Oficyna Wydawnicza WIT.
- Lasek M., Otmianowski B., Pęczkowski M., 2003, *Analiza procesów biznesowych z wykorzystaniem programów: iGrafx Process 2000 for Six Sigma/iGrafx FlowCharter 2000 Professional PL*, Wydawnictwo WIT, Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania, wydanie drugie.
- Lasek M., Otmianowski B., Pęczkowski M., 2005, *Modelowanie, analiza oraz zarządzanie procesami biznesowymi na potrzeby metodologii Six Sigma z wykorzystaniem narzędzi informatycznych: iGrafx FlowCharter, iGrafx Process, iGrafx Process for SixSigma, iGrafx Process Central*, Wydawnictwo WIT, Wyższa Szkoła Informatyki Stosowanej i Zarządzania.
- Lasek M., Otmianowski B., Pęczkowski M., 2006, *Notacja modelowania procesów biznesowych — Business Process Modeling Notation (BPMN)*, w: Szyjewski Z., Nowak J. S., Grabara J. K. (red. naukowa), *Strategie informatyzacji*, Polskie Towarzystwo Informatyczne, s. 159–176.
- Magic Quadrant for Business Process Analysis Tools*, 2006, Gartner RAS Core Research Note G00137850, Michael J. Blechar, Jim Sinur, 27 February 2006, R1713 0605006.
- Pomoc — samouczek programu iGrafx 2007*, materiał dołączony do programu.
- User Guide Process 2006 for Enterprise Modeler, iGrafx 2006*, materiał dołączony do programu.

Abstract **The Complex Approach to the Improvement of Company's Actions through Projecting and Optimization of Economic Processes. The Example of Use of the iGrafx Enterprise Modeler/Central Programme**

A

This article introduces the way how to design the company's construction, so that it creates the structure built up from fully co-operating business processes. The complex improvement of the business was described through designing and optimization of the actions. The business processes are oriented on the strategy of monitoring and realization of the operating functions. The approach of creating the company, based on designing and optimization of the business actions, was described using the example of the use of the *iGrafx Enterprise Modeler/Central* programme. This programme is recognised by Gartner as a leader of the computer programmes managed by the BPM (*Business Process Management*) processes.